

# FLEETCONNECT

## Innovatives Service-Framework

FleetConnect revolutioniert das Management von elektrischen Cargo-Bikes, indem es OEMs und deren Kunden näher zusammenbringt.

Die Plattform bietet Betriebsdatenauswertungen, Software-Updates, Fehlerdiagnose und individuelle Konfigurationsmöglichkeiten. FleetConnect verbessert die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.



### EIGENSCHAFTEN

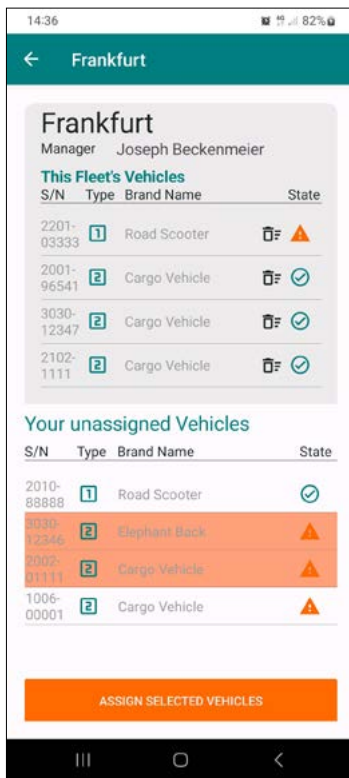
- ▶ **Drahtlose oder drahtgebundene Verbindung zu Cargo-Bikes**
- ▶ **Konfiguration und Fehlerdiagnose**
- ▶ **hohe Sicherheit: Verbindung nur zu registrierten Fahrzeugen**
- ▶ **Unterschiedliche Benutzerrollen mit entsprechenden Berechtigungen**
- ▶ **Erstellung und Speicherung von Issue Reports in einer Online-Datenbank**
- ▶ **Vereinfachte Fehlerbearbeitung in Zusammenarbeit von OEMs und HEINZMANN**

### ANWENDUNGSBEREICHE

- ▶ **Flottenmanagement für einen effizienten Fahrzeugeinsatz**
- ▶ **Stärkung der Bindung zwischen Fahrzeugherstellern und Anwendern**
- ▶ **Für Servicezentren und Werkstätten: Fehlerdiagnose und -behebung in enger Zusammenarbeit mit OEMs und Kunden**
- ▶ **Für Hersteller: Fahrzeugverwaltung und technische Konfiguration**



# FLEETCONNECT VALUES



FleetConnect unterscheidet sich von anderen Lösungen auf dem Markt:

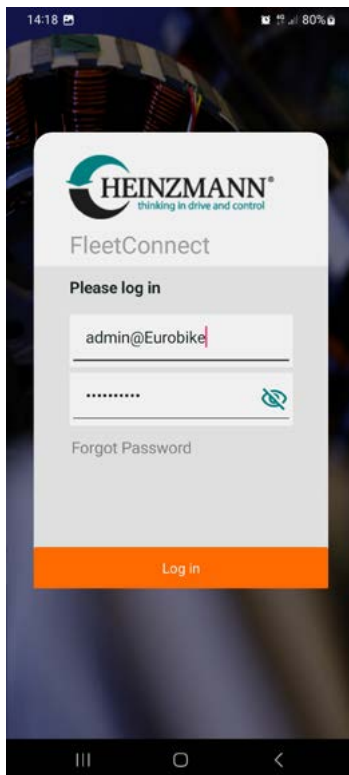
- ▶ effizientes Flottenmanagement
- ▶ schnelle und sichere Kommunikation
- ▶ verbesserter Kundendienst
- ▶ Kundenbindung

## Vorteile für den Kunden

Mit FleetConnect können Betreiber alle wichtigen Routen ihrer Cargo-Bike-Flotten erfassen, Fahrzeugdaten verwalten und aktualisieren, Software-Updates durchführen und die Fahrzeugkonfiguration anpassen. Dank der nahtlosen Integration in das Issue Reporting-System ermöglicht FleetConnect eine deutlich gesteigerte Effizienz bei der Fehlerdiagnose und Problemlösung.

Kunden können in Echtzeit auf ausgelesene Fehlerspeicher zugreifen, Problemlösungen erstellen und diese direkt mit den OEMs und anderen relevanten Beteiligten teilen. Dies stellt sicher, dass bei einem Fahrzeugausfall alle nötigen Informationen unmittelbar zur Verfügung stehen und eine effektive Lösung sofort bereitgestellt oder gemeinsam erarbeitet werden kann.

Durch die enge Zusammenarbeit mit den OEMs und den Servicepartnern werden Wartungs- und Reparaturzeiten auf ein Minimum reduziert und die Fahrzeugverfügbarkeit maximiert.



## Vorteile für den OEM

FleetConnect ermöglicht es OEMs, eine enge und dauerhafte Bindung zu ihren Kunden aufzubauen.

Mit FleetConnect können OEMs ihre Servicequalität erhöhen. Durch den direkten Zugriff auf Fahrzeugdaten und durch vereinfachte Software-Updates können OEMs einen proaktiven Kundenservice anbieten und bei Problemen schnell reagieren. Das integrierte Issue Reporting-System ermöglicht es OEMs, auf ausgelesene Fehlerspeicher und erstellte Problemlösungen zuzugreifen, um schnelle und effektive Lösungen zu erarbeiten. Dies fördert die Kundenzufriedenheit und steigert gleichzeitig die Markenbindung.

FleetConnect bietet OEMs wertvolle Einblicke in die Nutzung und Performance ihrer Fahrzeuge im Alltagsbetrieb. Diese Daten können zur Verbesserung der Produktentwicklung und zur Optimierung der Fahrzeugkonfiguration genutzt werden.